



NOS ENGAGEMENTS SANITAIRES

Chers hôtes,

*L'ensemble de l'équipe vous remercie de votre confiance et est ravie de vous accueillir prochainement à Ecrin Blanc Resort, Courchevel****.*

*En accord avec les normes gouvernementales d'hygiène et de sécurité imposées par la profession et le gouvernement, Ecrin Blanc Resort, Courchevel**** a mis en place tout un protocole dédié à la situation sanitaire exceptionnelle que nous traversons.*

Votre bien-être et celui de nos équipes sont nos priorités majeures.

VOICI LES 11 PRINCIPALES MESURES SANITAIRES MISES EN PLACE À ÉCRIN BLANC RESORT, COURCHEVEL****

CETTE LISTE EST, BIEN SÛR, NON EXHAUSTIVE

1 Un créateur d'expérience client a été nommé pour s'assurer de la bonne mise en place des mesures sanitaires tout au long de votre séjour.

2 Des signalétiques ont été mises en place pour vous rappeler les gestes barrières à adopter au sein du resort.

A votre arrivée

3 Notre parking sécurisé et couvert est à votre disposition pour garer votre véhicule. Lors de votre arrivée, notre équipe de réception déposera vos effets personnels dans notre bagagerie et vous les restitueront dans le respect des normes sanitaires dès que votre chambre sera prête. Lors de votre check-in, vous recevrez une clé magnétique qui aura été préalablement nettoyée et désinfectée.

4 Le port du masque est obligatoire dans toute l'enceinte du resort, pour nos équipes comme pour vous-même.

5

Les espaces de vie et différents points de contact sont nettoyés et désinfectés plusieurs fois par jour.

6

Des bornes de gels hydroalcooliques ont été réparties dans l'hôtel pour votre confort et votre sécurité.

Votre Chambre

Votre chambre a été préparée et nettoyée dans le respect des protocoles sanitaires en vigueur. Une attention particulière a été apportée à la désinfection des points de contact (poignées de porte, télécommandes, interrupteurs etc....).

7

Si vous préférez que personne ne rentre dans votre chambre pendant votre séjour, veuillez en informer la réception à votre arrivée ou l'indiquer en plaçant le panneau « ne pas déranger » à l'extérieur de la porte de votre chambre.

Nos minibars ne sont plus en service et le room directory est disponible grâce au QR Code. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter notre équipe de réception en composant le 9.

Le Restaurant

Le service de restauration vous proposera toujours des produits locaux et de saison, tout en respectant les distanciations sociales.

Nous vous demanderons de réserver votre table au restaurant 'Le Grill' afin de vous accueillir dans les meilleures conditions.

Nous appliquons les règles de distanciation d'un mètre entre chaque table.

8

Votre table est préparée dans le respect des règles sanitaires, la vaisselle, les couverts, les fauteuils et chaises sont désinfectés.

Nous vous rappelons que le port du masque est obligatoire à votre arrivée dans le restaurant jusqu'à votre table et dès lors que vous vous déplacez dans le restaurant.

Pour consulter notre carte des mets et des vins, nous vous proposons une carte plastifiée et désinfectée par notre équipe.

Le Buffet du petit-déjeuner

Pour le petit-déjeuner, afin de vous accueillir dans les meilleures conditions, nous vous demanderons de réserver l'heure de votre petit-déjeuner auprès de notre équipe de réception.

9 Vous pourrez vous déplacer au buffet avec votre masque, en respectant les distanciations sociales. Nous avons renforcé notre personnel pour vous assister au buffet et des pincettes individuelles seront mises à votre disposition pour vous servir.

Nous vous demandons de respecter les consignes données par notre personnel pour votre déplacement autour du buffet. Nous appliquons les règles de distanciation d'un mètre entre chaque table.

10 Nos salles de réunion sont également nettoyées et désinfectées à chaque pause, les distanciations sociales seront respectées et un kit sanitaire vous sera proposé.

11 Pour connaître les engagements sanitaires de notre parc aquatique Aquamotion, veuillez cliquer [ici](#)

Merci de noter que l'ensemble des gestes barrières et des mesures sanitaires dictés par le gouvernement français sont de la responsabilité de tous.

Nous comptons donc sur vous.

**MERCI ET NOUS AVONS HÂTE DE VOUS
RETROUVER !**

Ecrin Blanc Resort, Courchevel****
1380 Route des Eaux Vives 73120 Courchevel – FRANCE
+33 4 86 80 03 00
contact@ecrin-blanc.com